

Wie macht ihr das?

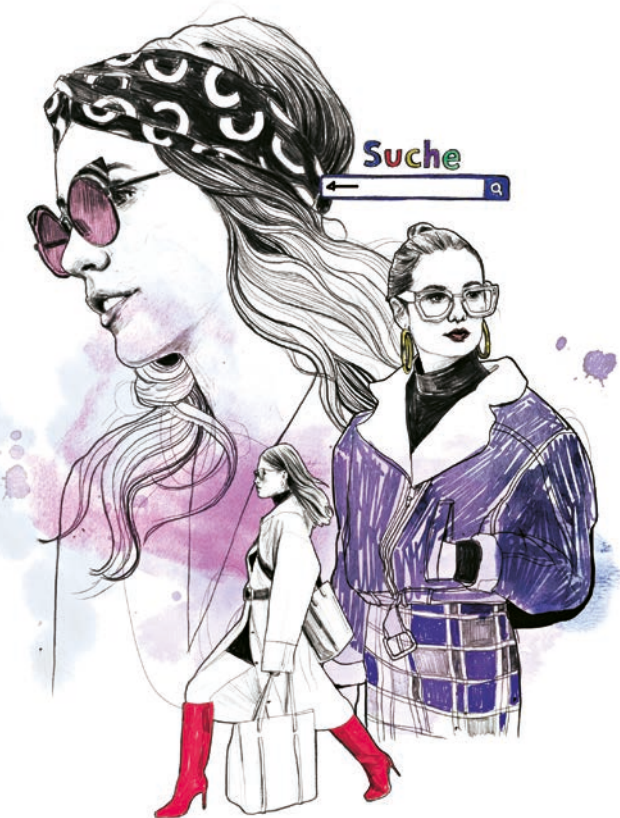
Es gibt Situationen, in denen wir nicht so genau wissen, wie „sich richtig verhalten“ geht. Deshalb beantworten an dieser Stelle Experten knifflige Alltagsfragen

Redaktion: Johanna Leufgens, Antonia Wurm
Illustration: Silke Werzinger

Ich sehe oft im Alltag tolle Kleidung oder Accessoires an fremden Menschen und wüsste gerne, woher sie die haben. Wie kann ich diejenigen ansprechen?

Wichtig ist, dass Sie mit einer kleinen Frage starten. Dank eines Einstiegs wie „Entschuldigung, darf ich Sie mal etwas fragen?“ hat der Angesprochene die Möglichkeit, sich erst einmal zu sortieren. Wenn Sie jemanden direkt nach seiner Tasche fragen würden, könnte es sein, dass ihr Gegenüber völlig perplex ist und nur Bahnhof versteht. Nach der Eingangsfrage kann man ganz ehrlich sein: „Ihre schöne Tasche ist mir aufgefallen, darf ich Sie mal fragen, wo Sie die herhaben?“ In 99 Prozent der Fälle fühlen sich die Leute gebauchpinselt und geben gerne Auskunft. Kleiner Hinweis: Seien Sie nicht verwundert, wenn Ihr Gegenüber erst einmal verdutzt reagiert, die meisten Menschen sind es nicht gewohnt, dass man einfach so nett angesprochen wird. Lassen Sie sich davon aber bitte nicht abschrecken.

KIRSTIN KLUCK, Kommunikationscoach



Meine Freundin braucht teilweise Wochen, um auf WhatsApp-Nachrichten zu antworten. Wie spreche ich sie darauf an, ohne einengend zu wirken?

Es ist ihre Freundin: Sie dürfen also jederzeit zum Telefonhörer greifen und fragen, ob alles in Ordnung ist. Vielleicht gibt es private oder berufliche Gründe für die verzögerten Antworten. Oder sie telefoniert oder skyppt einfach lieber. Versuchen Sie behutsam, das herauszufinden. Wenn Ihre Freundin nicht sofort antwortet, bedeutet das nicht, dass Sie ihr nicht wichtig sind. Zeit ist heutzutage ein wertvolles Gut, mit dem Menschen eigenständig umgehen möchten. Womöglich möchte Ihre Freundin in ihrer eigenen „Geschwindigkeit“, zu ihren eigenen Bedingungen kommunizieren. Eine gute Freundschaft kann das ausbalancieren.

NATALIE WINTERMANTEL, Dipl.-Psychologin, Coach & Autorin (schander-coaching.de)

SIE HABEN EINE FRAGE? Dann schicken Sie eine E-Mail an post@freundin.de, Betreff: „Alltagsfragen“